Lege-Mich-in-die-Sendung-Formular Put-me-in-the-shipment-form



unsere Rücksendeanschrift zur schnellen Bearbeitung

twoge GmbH Helmut-Schmidt-Allee 13a 16321 Bernau bei Berlin

twoGe interne Bearbeitung				
Eingangsdatum:				
RMA - Nummer:				
Zubehör komplett:	ja / nein			
getauscht:	ja / nein			
GS - Vorgang:				
EB / AZ:	ja / nein			
Neuer Vorgang:				
Mitarbeiter:				

Lassen Sie sich Transportschäden vom Paketfahrer bestätigen und nehmen umgehend Kontakt mit uns auf!

Bei mechanischen Beschädigungen wie z.B. Brüchen, Rissen, Dellen, Kratzern etc. oder Überspannungsschäden, die nach Übergabe entstanden sind, ist jegliche Gewährleistung ausgeschlossen.

 $Bei\ Produkten,\ die\ sich\ als\ nicht\ defekt\ herausstellen,\ kann\ ggf.\ eine\ Bearbeitungsgeb\"{u}hr\ in\ Rechnung\ gestellt\ werden.$

Unfreie Sendungen können nicht angenommen werden!

Wir übernehmen keine Haftung für Datenverlust! Die **Datensicherung** obliegt dem Kunden. Bitte senden Sie die Ware immer in der Originalverpackung oder ausreichend verpackt zurück.

Käuferangaben		Lieferadresse		Konto	Kontodaten	
Kundennummer*: (KN - XXXX)		Name / Firma:		Kontoir	nhaber:	
Auftragsnummer*: (TAU / TSA - XXXX)		Nachname:		Kreditir	nstitut:	
Telefon*:		Straße:		Banklei	itzahl:	
E-Mail-Adresse*:		PLZ, Ort:		Konton	Kontonummer:	
Sollte das zu reklamierende Gerät mit einem Kennwort gesperrt sein, geben Sie dies bitte an: PayPal E-Mail:				E-Mail:		
Benutzername:		Kennwort:				
Grund der Rückse	endung*	Bei Defekt b	itte angeben	Fehlei	r tritt auf	
Defekt (Gewerbli	che Kunden max. 14 Tage)	Abstürze		stä	ndig	
Widerruf (Nur für Privatkunden möglich) Laufwerk oder Festplatte nicht erkannt		nac	nach dem Einschalten			
Falschlieferung keine Installation möglich		spo	sporadisch / ab und zu			
Transportschäden (Bitte uns sofort Kontaktieren) kein Strom		nac	nach Minuten			
Zustand falsch beschrieben Sonstiges				nur unter besonderen Bedingungen		
Ausführliche Fehlerbeschreibung* (bitte unten beschreiben)						
(je genauer Ihre Fehlerbeschreibung ist, desto eher lässt sich eine rasche Reklamationsabwicklung gewährleisten)						

Pflichtangaben* Falls dieser Platz nicht ausreicht, so legen Sie bitte ein weiteres Blatt als Anlage bei.

Datum, Untschrift

Hinweise zur Batterieentsorgung:

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien enthalten, ist der Verkäufer verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen: Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien nach Gebrauch an den Verkäufer oder in den dafür vorgesehenen Rücknahmestellen (z.B. in Kommunalen Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Sie können die Batterien auch per Post an den Verkäufer zurücksenden. Der Verkäufer erstattet Ihnen auf jeden fall das Briefporto für den Rückversand Ihrer Altbatterie. Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:



= Batterie darf nicht in den Hausmüll gegeben werden

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

CD = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber



+49 (0) 30 – 679 614 28

⇒ +49 (0) 30 − 679 614 22

f facebook.com/twoGe.de

twoGe GmbH Helmut-Schmidt-Allee 13a 16321 Bernau bei Berlin Germany GF: Jonny Schoknecht Registergericht: Frankfurt (Oder) Registernummer: HRB 18184 FF USt. Nr.: DE274061218 EORI Nr.: DE53627043502879

Inhaber: twoGe GmbH KTO: 660 408 568 4 BLZ: 100 500 00 IBAN: DE70100500006604085684

BIC: BELADEBE

2'nd Generation IT

Microsoft REGISTERED Refurbisher

Datenlöschung mit blancco

unsere Rücksendeanschrift zur schnellen Bearbeitung

twoge GmbH Helmut-Schmidt-Allee 13a 16321 Bernau bei Berlin

Sehr geehrte Kunden,

unser Team von twoGe.de - the second Generation IT bedankt sich für Ihre Bestellung.

Alle von uns verkauften Artikel werden von einem speziell geschulten Team getestet und gereinigt. (Refurbished) Nach sehr strengen Kriterien werden die aufbereiteten Artikel in Zustandsklassen eingeteilt. In jeder Artikelbeschreibung finden Sie dies unter "Zustand". Wie genau jede Zustandsklasse definiert ist, ist dort ausführlich beschrieben.



Neuware / A-Ware / B-Ware / C-Ware / X-Ware, unter: http://twoge.de/Qualitaet

Wichtiger Hinweis

Sollten Sie sich den Zustand anders vorgestellt haben oder einfach überlesen haben welcher Zustand geliefert wird, können Sie ganz einfach die Lieferung widerrufen. Nähere Informationen finden Sie im "Bring-mich-außen-an-die-Sendung-an-FORMULAR" auf der Rückseite dieser Information.

Netikette - Bewertung

Ebay und Amazon Kunden bitten wir eine Bewertung abzugeben. Vergeben Sie nach Möglichkeit 5 Sterne in den jeweiligen Kategorien. Sollten es nicht 5 Sterne sein, nehmen Sie doch einfach Kontakt mit uns auf. Wir wünschen uns zufriedene Kunden und freuen uns über jeden Hinweis oder Anregung. Eine Lösung wird immer in Ihrem Interesse gesucht. Siehe Beispielabbildungen:

Wie bewerten Sie den Verkäufer? (Amazonbeispiel)

Artikel spätestens erhalten am: 20. September 2012?

Artikel wie vom Verkäufer beschrieben?

Ja Nein Schneller und zuvorkommender Service?

Ja

Nein

Verkäuferbewertung (1 bis 5 Sterne):

5 (hervorragend)

Berichten Sie anderen über diesen Verkäufer:

(z.B. Liefererfahrung, Artikel wie beschrieben, Kundendienst)

Unser Team von twoGe.de freut sich über jede einzelne Bewertung.

Diese Transaktion bewerten (Ebaybeispiel)

Neutral Negativ
 Ich gebe meine Bewertung später ab

Ihre Meinung interessiert uns

Unser Team von twoGe.de freut sich über jede einzelne Bewertung. Noch 15 Zeichen möglich

Bewerten Sie diesen Einkauf detailliert

Wie genau entsprach der Artikel der Beschreibung?

Wie zufrieden waren Sie mit der Kommunikation des Verkäufers?

Wie schnell hat der Verkäufer den Artikel verschickt?

Wie angemessen waren die Versand- und Verpackungskosten?

sehr zufrieden ★ ★ Sehr schnell ★ 🖈 🖈 🛊 Günstig

Kunden aus unserem Onlineshop www.twoGe.de erhalten eine E-Mail wenige Tage nach dem Versand Ihrer Artikel und können Ihre bestellten Produkte bewerten. Auch hier freuen wir uns über jeden einzelnen Kommentar.

Kontakt

Natürlich haben Sie die Möglichkeit mit uns in Verbindung zu bleiben. Unsere Monatsaktionen haben es in sich! Sparen Sie bis zu 50% gegenüber dem aktuellen Marktpreis. Tragen Sie sich doch jetzt in unserem Newsletter unter: www. twoge.de/newsletter.php ein oder folgen uns ab sofort auf Facebook unter: www.facebook.com/twoGe.de.



Mit den besten Grüße aus Berlin Euer twoGe.de - the second Generation IT Team



+49 (0) 30 - 679 614 28

+49 (0) 30 - 679 614 22 facebook.com/twoGe.de twoGe GmbH Helmut-Schmidt-Allee 13a 16321 Bernau bei Berlin Germany

GF: Jonny Schoknecht Registergericht: Frankfurt (Oder) Registernummer: HRB 18184 FF USt. Nr.: DE274061218 EORI Nr.: DE53627043502879

Inhaber: twoGe GmbH KTO: 660 408 568 4 BLZ: 100 500 00 IBAN: DE70100500006604085684 **BIC: BELADEBE**

hier falten

