

# Bring-mich-außen-an-die-Sendung-an-FORMULAR



2'nd Generation IT

unsere Rücksendeanschrift zur schnellen Bearbeitung

twoGe UG  
Flachbau rechts  
Wackenbergstr. 65 - 75  
13156 Berlin

## twoGe interne Bearbeitung

Eingangsdatum: \_\_\_\_\_  
RMA - Nummer: \_\_\_\_\_  
Zubehör komplett: ja / nein  
getauscht: ja / nein  
GS - Vorgang: \_\_\_\_\_  
EB / AZ: ja / nein  
Neuer Vorgang: \_\_\_\_\_  
Mitarbeiter: \_\_\_\_\_

## Lassen Sie sich Transportschäden vom Paketfahrer bestätigen und nehmen umgehend Kontakt mit uns auf!

Bei mechanischen Beschädigungen wie z.B. Brüchen, Rissen, Dellen, Kratzern etc. oder Überspannungsschäden, die nach Übergabe entstanden sind, ist jegliche Gewährleistung ausgeschlossen.

Bei Produkten, die sich als nicht defekt herausstellen, kann ggf. eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt werden.

Unfreie Sendungen können **nicht** angenommen werden!

Wir übernehmen keine Haftung für Datenverlust! Die **Datensicherung** obliegt dem Kunden.

Bitte senden Sie die Ware immer in der Originalverpackung oder ausreichend verpackt zurück.

hier falten

Käuferangaben	Lieferadresse	Kontodaten
Kundennummer*: (KN - XXXX)	Name / Firma:	Kontoinhaber:
Auftragsnummer*: (TAU / TSA - XXXX)	Nachname:	Kreditinstitut:
Telefon*:	Straße:	Bankleitzahl:
E-Mail-Adresse*:	PLZ, Ort:	Kontonummer:
Sollte das zu reklamierende Gerät mit einem Kennwort gesperrt sein, geben Sie dies bitte an:		PayPal E-Mail:
Benutzername:	Kennwort:	
<b>Grund der Rücksendung*</b>	<b>Bei Defekt bitte angeben</b>	<b>Fehler tritt auf</b>
<input type="checkbox"/> Defekt (Gewerbliche Kunden max. 14 Tage)	<input type="checkbox"/> Abstürze	<input type="checkbox"/> ständig
<input type="checkbox"/> Widerruf (Nur für Privatkunden möglich)	<input type="checkbox"/> Laufwerk oder Festplatte nicht erkannt	<input type="checkbox"/> nach dem Einschalten
<input type="checkbox"/> Falschlieferung	<input type="checkbox"/> keine Installation möglich	<input type="checkbox"/> sporadisch / ab und zu
<input type="checkbox"/> Transportschäden (Bitte uns sofort kontaktieren)	<input type="checkbox"/> kein Strom	<input type="checkbox"/> nach _____ Minuten
<input type="checkbox"/> Zustand falsch beschrieben	<input type="checkbox"/> Sonstiges	<input type="checkbox"/> nur unter besonderen Bedingungen (bitte unten beschreiben)
<b>Ausführliche Fehlerbeschreibung*</b> (je genauer Ihre Fehlerbeschreibung ist, desto eher lässt sich eine rasche Reklamationsabwicklung gewährleisten)		
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		

**P ichtangaben\*** Falls dieser Platz nicht ausreicht, so legen Sie bitte ein weiteres Blatt als Anlage bei.

## Datum, Unterschrift

Hinweise zur Batterieentsorgung:

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien enthalten, ist der Verkäufer verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen: Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien nach Gebrauch an den Verkäufer oder in den dafür vorgesehenen Rücknahmestellen (z.B. in Kommunalen Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Sie können die Batterien auch per Post an den Verkäufer zurücksenden. Der Verkäufer erstattet Ihnen auf jeden Fall das Briefporto für den Rückversand Ihrer Altbatterie. Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:



= Batterie darf nicht in den Hausmüll gegeben werden

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

CD = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber



www.twoGe.de

info@twoGe.de

+49 (0) 30 – 679 614 28

+49 (0) 30 – 679 614 22

facebook.com/twoGe.de

twoGe UG

(haftungsbeschränkt)

Weißenhöher Strasse 64

12683 Berlin

Germany

GF: Jonny Schoknecht

Amtsgericht: Charlottenburg

Reg.Nr.: 128967 b

St.-Nr: 37/155/21394

USt.-Nr: DE274061218

Inhaber: twoGe UG

KTO: 660 408 568 4

BLZ: 100 500 00

IBAN: DE70100500006604085684

BIC: BELA2333

